



Condizioni Generali di Vendita

1. Disposizioni generali

- a. I termini e le condizioni qui di seguito indicati formano parte integrante dei contratti conclusi tra Trust Technology Services S.r.l, con sede in Ariccia (RM) Via Variante di Cancelliera 6/8 (“Venditore”) e il Cliente per la fornitura dei prodotti commercializzati dal Venditore (“Prodotti”).
- b. Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra il Venditore e il Cliente senza la necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singola transazione. Qualsiasi eventuale deroga alle condizioni o ai termini qui riportati trova applicazione soltanto se specificamente confermato per iscritto da parte del Venditore.
- c. Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto al Cliente.

2. Offerte e Ordini

- a. Gli ordini effettuati dal Cliente non s’intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto da parte del Venditore. Nel caso in cui il Venditore non provveda alla conferma per iscritto di un ordine negoziato verbalmente, l’emissione della fattura da parte del Venditore oppure l’esecuzione dell’ordine da parte del Venditore sarà considerata quale conferma.
- b. Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte del Cliente. In caso contrario il Venditore non si assume alcuna responsabilità con riguardo a eventuali errori o possibili fraintendimenti.
- c. Intermediari e agenti non hanno il potere di impegnare il Venditore. Le loro offerte sono da intendersi soggette all’approvazione del Venditore, il quale conserva il diritto di non dare esecuzione a un ordine fino a che non ne abbia data conferma, o iniziato l’esecuzione ai sensi dell’art. 2.b.

3. Prezzi e Termini di Pagamento

- a. Il prezzo di vendita è quello indicato nella conferma d’ordine.
- b. Gli ordini, anche se confermati, si considerano accettati salvo eventuali rincari ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà del Venditore. Il Venditore, in tal caso, avrà diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al Cliente in misura proporzionale all’aumento che essa subisce.
- c. In caso di aumento del prezzo di più del 5% fra la data di conferma dell’ordinativo e quella della consegna

TRUST TECHNOLOGY SERVICES S.r.l. con socio unico - soggetta direzione e coordinamento da parte della DEDEM S.p.A.

Via Variante di Cancelliera, 6/8 - 00072 - Ariccia (RM)

C.C.I.A.A. di Roma, N. REA RM-1344820 – R.I. di Roma, Cod. Fisc. e Part. IVA 12026741004

Cap. Soc. Euro 4.000.000,00 di cui versato Euro 2.000.000,00



effettiva, il Cliente verrà informato a mezzo Posta Elettronica Certificata (“PEC”) e potrà risolvere il contratto, dandone comunicazione al Venditore a mezzo PEC entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione.

- d. Tributi, imposte, magazzino, imballaggio, trasporto, spedizione, assicurazione, installazione, formazione, servizi post-vendita non sono inclusi nei prezzi dei Prodotti, se non quotati e specificati separatamente.
- e. In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla legge applicabile o dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Venditore si riserva il diritto di applicare automaticamente interessi di mora ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2002 e del Decreto Legislativo n. 192/2012 sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento.
- f. Nel caso in cui il Cliente non effettui il pagamento nei termini e secondo le modalità indicate dal Venditore nell’offerta di vendita o nel caso in cui l’attività del Cliente sia condotta non in conformità al corso ordinario degli affari, con ciò intendendosi, senza alcuna limitazione, l’emissione di atti di sequestro o di protesti, o quando i pagamenti siano stati ritardati o siano state richieste o promosse procedure concorsuali, il Venditore ha il diritto, a propria discrezione, di sospendere o di cancellare ulteriori consegne e di dichiarare qualsiasi pretesa derivante dal rapporto d’affari come immediatamente ed interamente esigibile. Inoltre il Venditore può in tali casi richiedere anticipi sui pagamenti o un deposito in garanzia.
- g. Il Cliente non ha alcun diritto di effettuare alcuna compensazione, trattenuta o riduzione tranne che nel caso in cui la propria domanda in tal senso sia stata definitivamente e giudizialmente accolta.

4. Termini di Consegna

- a. I termini di consegna sono indicativi e non essenziali.
- b. Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna.
- c. Il Venditore si riserva il diritto di evadere l’ordinativo anche attraverso consegne parziali e di emettere fatture separate per ordini parzialmente eseguiti.
- d. Nel caso in cui la consegna della merce ordinata sia resa impossibile o comunque più onerosa da cause non dipendenti dalla sua volontà, il Venditore potrà risolvere il contratto per mezzo di comunicazione al Cliente tramite PEC.
- e. Qualora il Cliente desideri risolvere il contratto a causa di un ritardo nella consegna rispetto a quanto comunicato, dovrà invitare il Venditore tramite PEC a evadere l’ordine o la parte di ordine non evasa entro un congruo termine non inferiore a 15 giorni. Il contratto si intenderà risolto ove il Venditore non abbia provveduto alla consegna nel termine assegnatole. Il Cliente, in caso di risoluzione del contratto per la mancata consegna nel termine da questi assegnato al Venditore, rinuncia espressamente a richiedere il risarcimento del danno per la mancata fornitura.
- f. In nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnatagli in base ad un ordine anche solo parzialmente eseguito. In tal caso il Venditore emetterà fattura separata per l’ordine parzialmente eseguito.
- g. Il Venditore non è obbligato ad accettare resi dei prodotti, salvo che sia stato espressamente pattuito per iscritto. Qualsiasi costo a tal fine sostenuto è a carico del Cliente.

5. Trasporto, Rischio e Passaggio di proprietà

- a. La spedizione avviene a cura del Venditore o per mezzo di trasportatori scelti a cura del Venditore o da altro soggetto per conto di quest’ultimo ed è effettuata in porto franco con addebito delle spese al Cliente in fattura.
- b. La consegna, salvo diverso accordo, avverrà al piano terra e negli orari di ufficio: dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00 nei giorni non festivi e dal lunedì al venerdì.
- c. La merce viaggia a rischio del Venditore sino alla consegna al luogo indicato dal Cliente e, più precisamente, sino all’atto della sottoscrizione del documento accompagnatorio da parte del Cliente (o suo incaricato).
- d. Laddove il Cliente richieda di nominare un proprio trasportatore, la spedizione avviene in porto assegnato e il rischio per la perdita (per furto o smarrimento) e/o avaria della merce si trasferisce al Cliente al momento del ritiro della merce dal suo vettore incaricato.
- e. Qualsiasi altra modalità di consegna deve essere necessariamente concordata preventivamente con il Venditore al momento dell’ordine o in fase preventiva e comporterà un’offerta personalizzata.
- f. Al momento della consegna della merce, il Cliente deve verificare l’integrità dei colli e la corrispondenza

quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio ed in caso riscontri difformità le stesse dovranno essere segnalate sul medesimo documento accompagnatorio con riserva che indichi in modo esatto e specifico le difformità riscontrate (non saranno considerate valide a tal fine riserve generiche come ad esempio “riserva di controllo”, “merce non conforme”) e confermata, entro tre giorni di calendario via PEC al commerciale di riferimento del Venditore

- g. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro tre giorni di calendario dal ricevimento ed eventuali vizi occulti derivanti dal trasporto dovranno essere segnalati via PEC al vettore e in copia al Venditore entro tre giorni di calendario dal ricevimento.
- h. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione e non avrà efficacia. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

6. Garanzia

- a. Il Cliente è consapevole che la merce acquistata è garantita dal produttore alle condizioni previste dallo stesso e accetta quindi, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia da parte del produttore stesso. Il Venditore resta responsabile solo della prima registrazione della garanzia nei casi espressamente previsti dal produttore.

7. Restrizioni all'esportazione

- a. Il Cliente si impegna a rispettare le norme sul controllo all'esportazione promulgate dagli Stati Uniti così come la legislazione dell'Unione Europea e i suoi Stati Membri in materia. In caso di esportazione dei prodotti fuori dell'Unione Europea, il Cliente deve ottenere l'anticipata autorizzazione scritta del produttore.
- b. In caso di mancato rispetto delle disposizioni di cui al punto precedente, il Cliente terrà indenne il Venditore da tutti i danni, costi, spese ed oneri che dovessero derivare al Venditore in conseguenza del mancato rispetto di dette normative.

8. Limitazione di Responsabilità

- a. Tranne che nei casi di giustificata contestazione sollevati conformemente a quanto previsto nel precedente paragrafo 5, al Cliente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o rimedio. In particolare, il Venditore non è responsabile per alcun indennizzo e/o risarcimento richiesto per violazione o inadempimento contrattuale, per qualsiasi danno diretto o perdita di profitto sopportato dal Cliente in conseguenza dell'uso, del mancato uso e/o dell'installazione dei prodotti in altri prodotti.
- b. Il venditore non risponde dei danni derivati da mancate opportunità produttive, da mancato profitto, da interruzione dell'attività lavorativa, da perdita di informazioni commerciali, ecc, come conseguenza del mancato utilizzo del Prodotto o parti di esso coperti da garanzia. Ciò a prescindere dall'entità del danno lamentato e/o da richieste di danni da parte di terzi.
- c. Il Venditore farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti.
- d. I cataloghi, i listini prezzi o altro materiale promozionale del Venditore costituiscono soltanto una indicazione della tipologia dei Prodotti e dei prezzi e le indicazioni ivi indicate non sono vincolanti per il Venditore. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni contenuti nei propri listini prezzi o nel proprio materiale promozionale.

9. Diritto di recesso

- a. Qualora il Cliente intenda contestare la congruità di uno degli elementi consegnati, gli è fatto obbligo di darne avviso scritto come specificato nel paragrafo 5; in caso contrario tale elemento è da considerarsi accettato per intero.
- b. Fuori dal caso di cui alla lettera a), il diritto di recesso non può essere esercitato.

10. Trattamento dei dati

- 1. Ai sensi del D.lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, in applicazione al

Regolamento UE (GDPR) n. 2016/679, il Cliente esprime il suo consenso al trattamento dei dati per tutte le finalità e modalità necessarie allo svolgimento del presente contratto sino alla sua completa esecuzione, anche per le eventuali azioni giudiziarie.

11. Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679

- a. Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) ed in relazione al trattamento di dati personali effettuato da Trust Technology Services S.r.l., La informiamo che il trattamento a cui sono sottoposti i dati personali da Lei forniti ha la finalità di dare esecuzione alla prestazione da Lei richiesta ed ai connessi adempimenti di legge, amministrativi, contabili, fiscali con modalità sia manuali che informatiche.
- b. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per dar seguito al contratto.
- c. Il trattamento avviene nel rispetto dei principi di necessità e pertinenza adottando idonee misure di sicurezza ed è effettuato da soggetti espressamente autorizzati e formati in materia di protezione dei dati personali, così come previsto dal GDPR.
- d. Può consultare l'informativa completa allegata alle presenti Condizioni ed esercitare i diritti che Le sono riconosciuti dagli artt. 15 a 22 del GDPR rivolgendosi al Titolare del trattamento: Trust Technology Services S.r.l.

12. Legge applicabile e foro competente

- a. Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per quanto in esso non espressamente previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di diritti d'autore e brevetti industriali ed alle disposizioni del codice civile.
- b. Per qualsiasi controversia comunque relativa al presente Contratto è esclusivamente competente il Foro di Roma.

13. Disposizioni Finali

- a. L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni.
- b. Le condizioni generali contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito internet <https://www.tt-services.it/>
- c. Il Venditore invita il Cliente alla lettura integrale del Codice Etico e del MOGC adottati dalla **Trust Technology Services S.r.l.**, indicati al seguente link <https://www.tt-services.it/>.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano il Cliente approva specificatamente le disposizioni qui di seguito richiamate: Art. 3 (Prezzi e Termini di Pagamento); Art. 4 (Termini di Consegna); Art. 5 (Trasporto, Rischio e Passaggio di proprietà); Art. 6 (Garanzia); Art. 7 (Restrizioni all'esportazione); Art. 8 (Limitazione della responsabilità); Art. 9. (Diritto di recesso); Art. 12 (Legge applicabile e Foro competente).